



COTAMSA consolidó su modelo de gestión de la mano de Euclides América

- ▶ La solución Microsoft Dynamics AX ayudó a consolidar y estandarizar todos los procesos de la empresa.
- ▶ La implementación significó ahorro de tiempos y costos en todas las áreas de la empresa.

La Empresa

Consultora Tecnológico Administrativa de México (COTAMSA) es una empresa dedicada a brindar servicios contables, auditoría interna con análisis de riesgo y tecnologías de información, entre otros. Cotamsa forma parte de un Grupo Empresarial compuesto de 40 diferentes razones sociales que aglutina organizaciones de ramos diversos relacionados con distintos servicios profesionales.

Fundada en 1998, cuenta ya con 12 años de experiencia y con clientes de diversos ramos, como salud, educación y administrativo, hoy por hoy es una empresa encaminada a la excelencia que busca convertirse en una de las más grandes del país, con esfuerzo, compromiso y mejora constante.

Situación de la empresa antes de implementar la solución de Euclides América

Hoy en día, la competencia a nivel empresarial demanda la excelencia, y es que hay tantos tipos de empresas que es indispensable contar con herramientas de la más alta calidad, que permitan tener flexibilidad y versatilidad, Microsoft Dynamics® AX ha probado en diversas ocasiones ser una herramienta que además de adaptarse a todo tipo de empresas, ya sea en su tamaño o giro, proporciona opciones de administración y manejo de información de una manera amigable y sencilla, por lo que es considerada una opción excelente en cualquier campo laboral.

“Buscamos una herramienta que facilitara proporcionar nuestros servicios, con información más precisa y de excelente calidad, la solución que encontramos fue Microsoft Dynamics® AX”.

Lic. Enrique Estrada López, Director de Tecnologías de Información.

Exitosa Implementación

Debido a las necesidades que tenía la corporación, relacionadas a integrar la operación de las distintas sociedades mercantiles del grupo bajo un mismo paraguas, Microsoft México a través del partner EUCLIDES AMERICA, ofrece la solución Dynamics AX, una herramienta de administración que debido a sus características, fue elegida por COTAMSA, no sólo para llevar un excelente control de sus operaciones, sino para construir un modelo de gestión de negocio que le permitiera consolidar su posición financiera en una entidad centralizada y también utilizarla para mejorar la prestación de sus servicios.

SÍNTESIS DE LA SOLUCIÓN

Cliente: COTAMSA.

Página Web: www.cotamsa.com

País: México.

Industria: Consultoría Tecnológico Administrativa.

Acerca de Cotamsa: Empresa dedicada a brindar servicios contables, auditoría interna con análisis de riesgo y tecnologías de información, entre otros.

Implementación del sistema ERP
Microsoft Dynamics AX (Axapta).

Situación: Implementar una tecnología que permitiera sincronizar todos los elementos de la empresa y brindar información veraz a los clientes, proporcionándoles la máxima calidad en administración.

Beneficios

- Integración con otras tecnologías Microsoft existentes en la empresa como Office.
- Unificación de las áreas empresariales.
- Excelente relación costo-beneficio.
- Interface gráfica muy amigable y de fácil personalización.
- Fácil y rápida implementación.



“Una de las ventajas que tenemos con Microsoft Dynamics AX es que podemos otorgar nuestros servicios con la misma plataforma, sin importar que las empresas sean de ramos totalmente distintos”, comentó el Lic. Estrada López.

La mejor herramienta de administración, Microsoft Dynamics® Euclides América, en su versión 2009, es la solución ideal en cuanto a administración empresarial, ya que debido a su plataforma puede ser utilizada por empresas chicas, medianas y grandes. Su facilidad de uso y de implementación permiten al usuario comprender y utilizar esta herramienta en muy poco tiempo y debido al potencial con que cuenta se puede llevar la administración de un negocio a una escala totalmente nueva. Así mismo consolida y estandariza todos los procesos de la empresa brindando una organización personalizada para cada usuario.

Cotamsa ha encontrado en esta herramienta no sólo la solución a sus problemas de administración, sino también toda una plataforma que le hará extender sus servicios a áreas que de otra forma sería muy complicado de llevar.

Debido a que es una herramienta sumamente poderosa, en términos funcionales, en la actualidad las empresas que trabajan con Cotamsa han maximizado su rendimiento, por ejemplo, en el caso del Sector salud, la empresa trabaja con una compañía dental que no sólo lleva su administración interna con éxito, sino que utilizan la plataforma para tener un control preciso de su inventario, manejo de pacientes, materia prima y hasta la organización de los tratamientos.

Además, como comentó el Lic. Estrada, **“es una solución muy fresca, con una facilidad de uso impresionante, de fácil implementación y cuya calidad está muy por encima de herramientas de mucho mayor costo”.**

El principal objetivo de COTAMSA con el proyecto, era proporcionar información a todos sus clientes de una forma veraz y oportuna, integrando los procesos de todo con una sola plataforma; al presentar esta solución al comité, se generó una enorme expectativa, la cual, debido a la correcta selección y dedicación de las personas involucradas, y a la formación de un equipo

multidisciplinario formado por personal técnico y funcional de COTAMSA y EUCLIDES AMERICA los compromisos y objetivos del proyecto se cumplieron exitosamente dentro del tiempo, presupuesto y alcance.

En la actualidad, COTAMSA presenta un índice de crecimiento considerable en la prestación de sus servicios, y una vez terminada la implementación de Microsoft Dynamics AX a un nivel transaccional, COTAMSA se encuentra en una segunda fase en donde se buscará incorporar nuevas razones sociales y explotar las capacidades analíticas asociadas a Dynamics AX para mejorar la visibilidad y gobernabilidad del negocio, por lo que de acuerdo al Lic. Estrada, el reto ahora es maximizar su uso, obteniendo las enormes ventajas del potencial de la herramienta.

Frutos por el trabajo en equipo

Se analizaron propuestas de diversas compañías, debido a la inigualable interconexión con otras aplicaciones de Microsoft existentes en la empresa como: Microsoft Office, Microsoft SQL Server y Microsoft Windows Server por mencionar algunas, la propuesta de solución de EUCLIDES AMERICA fue la que presentó la mejor relación costo beneficio, y con esto se eligió a Microsoft Dynamics AX.

La implementación fue un proceso rápido, pues tomó tan sólo seis meses; aparte de las características del programa, el Lic. Estrada hizo mención del gran trabajo que realizó EUCLIDES AMERICA, que considera tener un gran conocimiento de la herramienta, además de la metodología de implementación de Microsoft, muy innovadora y que facilitó, en gran medida, la rápida integración de la herramienta en la compañía.

En el caso de COTAMSA, la implementación abarcó todo el ciclo de ingresos y egresos, activos fijos así como la parte contable y financiera, también se utilizó la funcionalidad de los módulos de almacenes, proyectos y CRM que permitieron mejorar la integración de toda la cadena de valor del negocio. Cuestiones como la capacidad de personalización o la familiaridad que ofrece la solución debido a su interfaz de usuario que sigue los principios de uso de Microsoft

Outlook y Microsoft Internet Explorer, Dynamics AX ha logrado que la aceptación por la misma sea excelente.

Grandes Beneficios

“Antes de Microsoft Dynamics® AX la administración estaba concentrada en el área de contabilidad, debido a una herramienta mal implementada, ahora todas las áreas están unificadas, lo que nos permite un control preciso de nuestras operaciones”.

**Lic. Enrique Estrada López,
Director de Tecnologías de Información**

Otra ventaja que señalan los usuarios es que el lenguaje es muy acorde a la operación del día a día, omitiendo tecnicismos extranjeros y facilitando el entendimiento por parte de los usuarios.

En general, podemos hablar de una implementación y adaptación exitosa, gracias a la enorme cantidad de beneficios que Cotamsa ha encontrado en Microsoft Dynamics AX, y es que no sólo está dirigido a un área en específico, sino que los alcances de esta tecnología se ven reflejados en todas y cada una de las áreas que componen esta empresa.

Cumpliendo metas, generando éxito

En general, podemos hablar de una implementación y adopción tecnológica exitosa, gracias a la enorme cantidad de beneficios que COTAMSA ha encontrado en Microsoft Dynamics AX, y es que no solo va dirigido a su fortaleza y potencial transaccional, sino también, a su capacidad de brindar información a todas las áreas y personas de la empresa de acuerdo a su rol y responsabilidad, COTAMSA está hoy mejor preparado para la toma de decisiones y con esto sin duda logrará anticipar las necesidades de sus clientes. En este sentido podemos concluir que el proyecto realizado ha cumplido satisfactoriamente todas las expectativas que había generado por la dirección.