

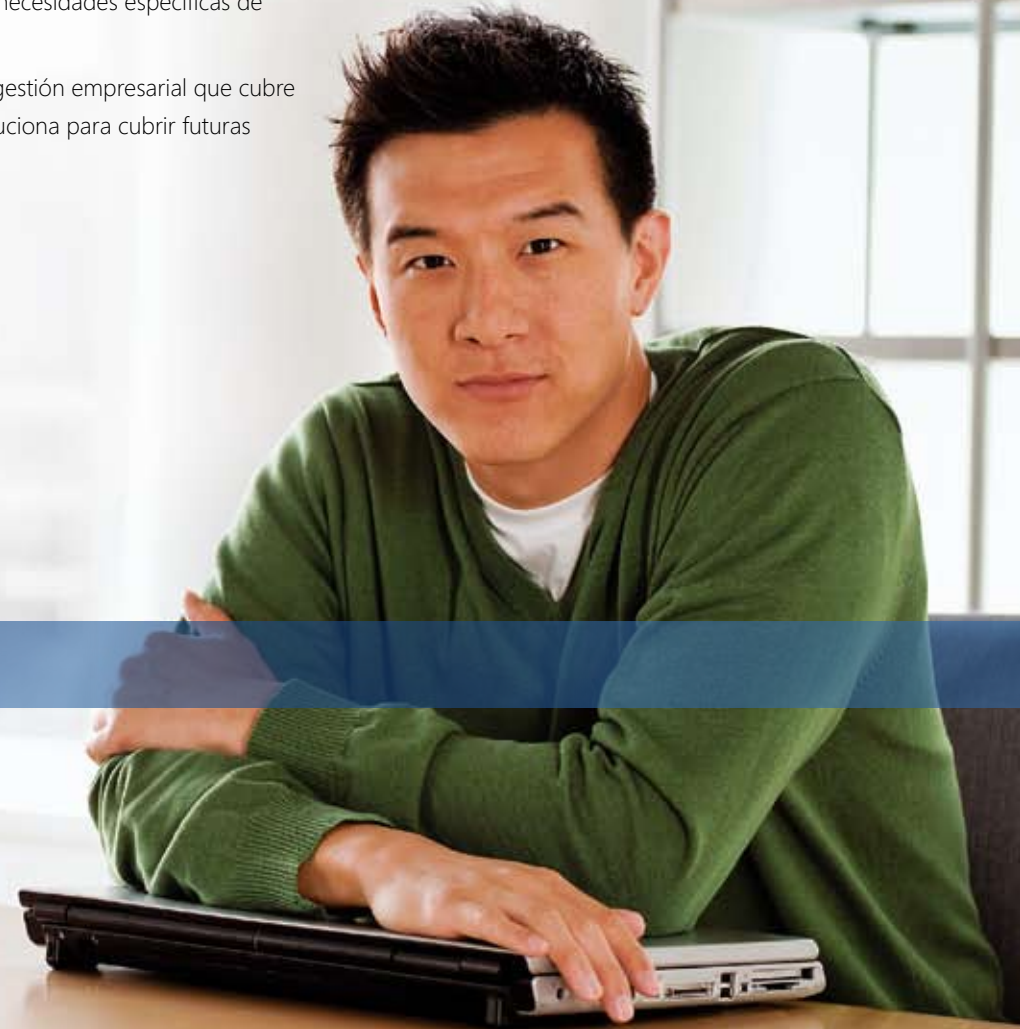
Negocios sin fronteras

Las economías, las industrias, las empresas individuales y las relaciones empresariales están haciendo desaparecer las fronteras. El mercado es algo más que algo interconectado, es una matriz global de oportunidades.

Los negocios con éxito calculan con mucho cuidado las inversiones informáticas que les ayudarán a lograr sus objetivos estratégicos: reducir costes, descubrir nuevos mercados y aprovechar los mercados existentes para encontrar nuevos clientes, ampliar las relaciones actuales e incrementar las ventas. En muchos casos, saben que al ampliar sus inversiones, pueden obtener la flexibilidad que les hará superar las nuevas condiciones económicas. La solución de gestión empresarial adecuada puede ayudar al personal a trabajar de forma más rápida y eficaz, gestionar su crecimiento y los cambios, y cubrir las demandas de un mercado global.

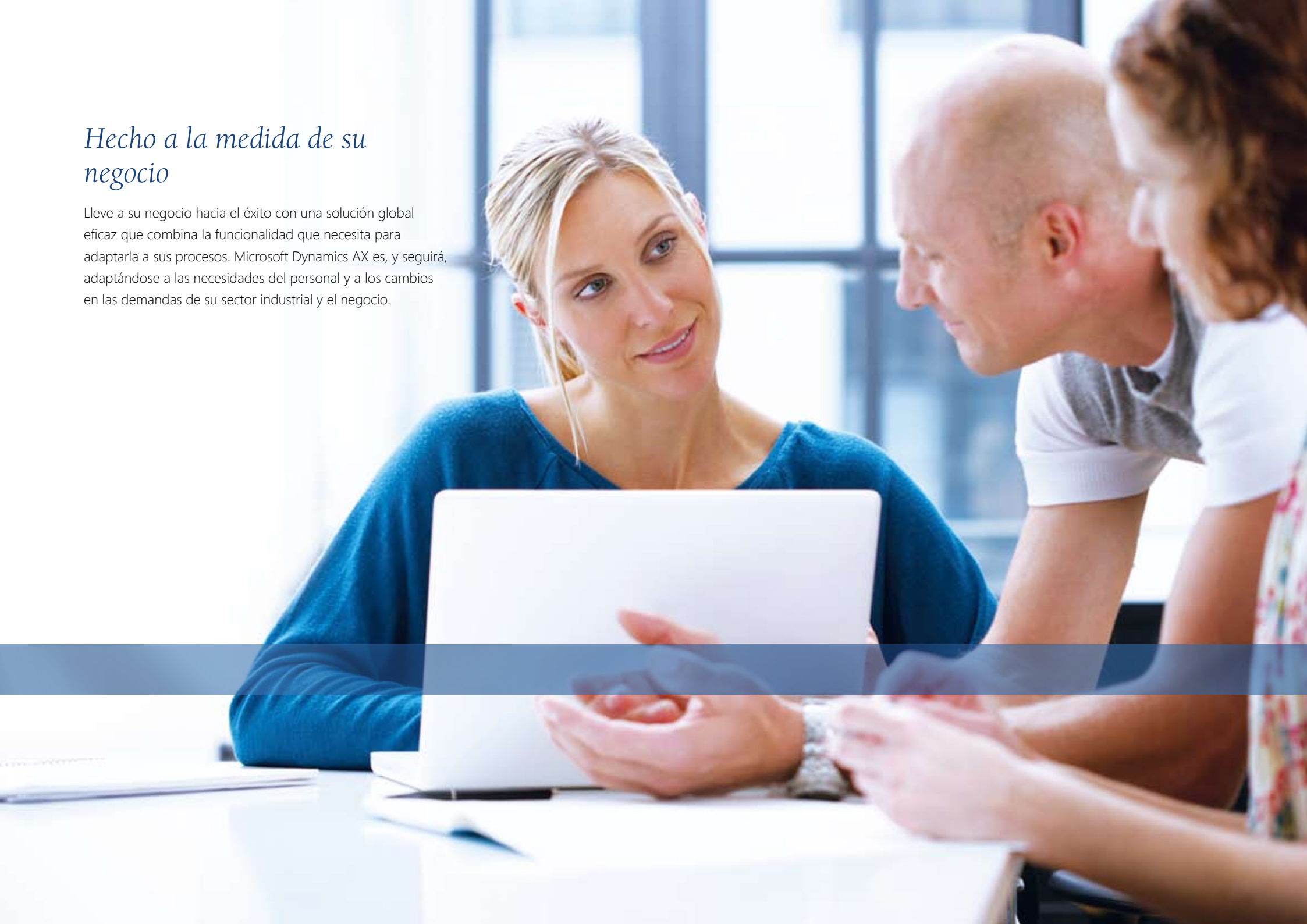
Microsoft Dynamics™ AX 2009 puede ofrecer esa solución. Familiar y fácil de usar, Microsoft Dynamics AX puede ayudar a llevar su negocio a otras localizaciones y países al consolidar y normalizar procesos, lo que proporciona visibilidad en la organización, y simplifica el cumplimiento de requisitos. También ofrece una gran variedad de soluciones industriales específicas, lo que amplía las capacidades de Microsoft Dynamics AX de ajustarse a las necesidades específicas de cada sector industrial.

¿El resultado? Una solución de gestión empresarial que cubre sus necesidades actuales y evoluciona para cubrir futuras demandas.



Hecho a la medida de su negocio

Lleve a su negocio hacia el éxito con una solución global eficaz que combina la funcionalidad que necesita para adaptarla a sus procesos. Microsoft Dynamics AX es, y seguirá, adaptándose a las necesidades del personal y a los cambios en las demandas de su sector industrial y el negocio.





Soluciones industriales de Microsoft Dynamics AX

Gestión de cumplimiento

- Centro de cumplimiento
- Funcionalidad específica de cada país
- Auditoría y control de acceso
- Capacidades de flujo de trabajo integradas

Estación de trabajo cooperativo

- Enterprise Portal basado en la tecnología SharePoint®
- Comunicaciones unificadas integradas

Movilidad

- Asistente para Mobile Sales

Gestión financiera

- Contabilidad
- Cobros y pagos
- Gestión bancaria
- Activos fijos
- Soporte de servicios compartidos
- Contabilidad de costes
- Contabilidad y consolidación de empresas vinculadas

Business Intelligence e informes

- Informes analíticos, estándar y ad-hoc con Microsoft® SQL Server® Reporting Services
- Cubos de datos adaptados a funciones, predefinidos y multidimensionales
- Vistas de escritorio de los indicadores de rendimiento claves (KPIs)
- Integración con Microsoft Office PerformancePoint™ Server 2007

Fabricación

- Capacidad finita e infinita y planificación de materiales
- Secuencia y programación de proyectos
- Gestión de recursos
- Gestión de la planta de fabricación
- Gestión de órdenes de trabajo con valoración de costes de proyecto
- Configuración de productos
- Gestión de calidad
- Fabricación flexible

Gestión de servicios

- Contratos y pedidos de servicio
- Entregas y llamadas de servicio
- Gestión de reparaciones
- Suscripciones de servicio

Ventas y marketing

- Automatización del equipo de ventas y marketing
- Gestión de oportunidades y clientes potenciales
- Telemarketing y televentas
- Gestión de ventas
- Portal de autoservicio del cliente
- Gestión de documentos

Gestión de recursos humanos

- Gestión del personal y la organización
- Contratación y selección
- Rendimiento y desarrollo de los empleados
- Asignación de aptitudes
- Formación
- Gestión de gastos
- Portal de autoservicio del empleado

Gestión de la cadena de suministro

- Previsión de demanda
- Relaciones entre empresas
- Gestión de inventario
- Planificación de distribución
- Gestión de suministros
- Portal de autoservicio del proveedor
- Integración de socios comerciales entre empresas
- Gestión de almacenes en varias localizaciones
- Control de pedidos con contratos comerciales
- Seguimiento y reserva de números de serie y lote
- Compromiso de entrega
- Habilitado para RFID
- Planificación de distribución

Contabilidad de proyectos

- Facturación y control financiero de proyectos
- Control de costes de proyectos
- Reconocimiento de ingresos y trabajos en curso (WIP)
- Integración con producción
- Portal de autoservicio del consultor

Ayude al personal a trabajar de forma más rápida e inteligente

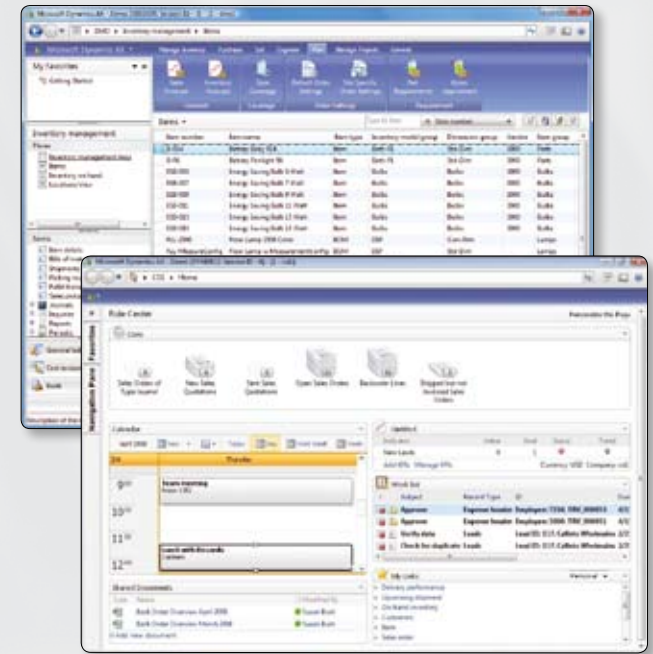
"El nivel de integración con el resto de la suite de Microsoft realmente dirige el compromiso de Microsoft con la tecnología, la productividad y la integración con el usuario final".

Greg Brock, PM de Techmer

En el irregular mundo de los negocios, la productividad y la eficacia individual afecta directamente a todas las líneas del negocio. Proporcione al usuario herramientas familiares y fáciles de usar que le permitan trabajar rápidamente y tomar decisiones inteligentes y proactivas.

- Permita que el usuario se centre en el negocio, en vez de en aprender nuevas aplicaciones, con una solución que tenga la misma apariencia que la familiar experiencia de usuario de Microsoft.

- Trabaje eficazmente con una interfaz de usuario intuitiva, adaptada a funciones y Centros de funciones que ayuden a los empleados a organizar, priorizar y tener acceso a tareas e información desde una sola ventana.
- Expanda el alcance de los responsables de la toma de decisiones con herramientas de informes y Business Intelligence de autoservicio y ad-hoc que ayudan al personal a analizar datos mediante KPIs de escritorio, Microsoft® Office Excel®, Business Analytics de Microsoft Dynamics AX y PerformancePoint Server.
- Ayude al personal a trabajar perfectamente con datos de Microsoft Dynamics AX sin abandonar sus aplicaciones de Microsoft Office.
- Cree sólidas conexiones con empleados, clientes y socios usando herramientas de colaboración y comunicación unificadas e integradas.



Una interfaz de usuario familiar hace que Microsoft Dynamics AX sea fácil de usar, y los Centros de funciones ayudan al personal a priorizar su trabajo y tener una visión general de la información importante.



En el trabajo

con Microsoft Dynamics AX

Sara, Directora financiera



Sara empieza su trabajo diario

Sara prepara una reunión con el director general para hablar de las cifras de ventas del último mes en una subsidiaria. Abre un formulario de ventas desde su Centro de funciones, examina los detalles y exporta rápidamente los datos a una hoja de cálculo de Excel.



Una llamada de teléfono urgente

Sara responde a una entidad reguladora europea que desea los históricos de los movimientos de auditoría de cuatro subsidiarias. Localiza rápidamente el informe necesario desde el Centro de cumplimiento y envía su respuesta.

Transforme cambios en oportunidades

“Debido a las oportunidades de integración, estimamos duplicar o triplicar nuestro negocio en los próximos dos o tres años.”

Alan Stiles, CMC Group

Para seguir el ritmo de la competencia, las empresas necesitan extenderse a nuevas zonas, lanzar nuevos productos y servicios y fortalecerse mediante fusiones y adquisiciones. Con Microsoft Dynamics AX, puede gestionar correctamente el crecimiento y los cambios creando relaciones rentables con la cadena de suministro y adaptando rápidamente los procesos internos para satisfacer los cambios en las demandas.

- Crezca con confianza. Microsoft Dynamics AX ofrece una arquitectura orientada a servicios, una perfecta integración con las tecnologías de Microsoft y servicios web que permiten agregar usuarios fácilmente, admitir nuevos modelos de negocio y escalar su solución para dar soporte a empresas de distribución más grandes.

- Automatice perfectamente la colaboración con la cadena de suministro y el intercambio de documentos con socios de todos los tamaños mediante Microsoft BizTalk® Server y Microsoft Office.
- Cree y modifique rápidamente flujos de trabajo ad-hoc para aprovechar las nuevas oportunidades y adaptarse rápidamente a los cambios en las demandas de los clientes y el sector industrial.
- Adapte su solución a la forma de trabajar de su negocio, no al revés.
- Satisfaga las necesidades cada vez más especializadas con las soluciones industriales de Microsoft Dynamics AX o con las soluciones verticales desarrolladas por partners.
- Con opciones de licencias empresariales flexibles, puede elegir el paquete de soluciones que necesita hoy día y, más adelante, agregar capacidades cuando su negocio crezca, rápidamente y de forma económica.
- Aproveche sus inversiones actuales en la tecnología y los servicios de Microsoft para asegurarse de rentabilizarlas antes .



Supervisión del rendimiento

Entre reuniones, Sara comprueba su Centro de funciones y observa que uno de sus KPI, “días de facturas pendientes”, está en rojo y supera el estado normal. Prepara una reunión con Phyllis, el director de contabilidad, para hablar del tema.



Un problema muy importante

Sara recibe una alerta para aprobar un pedido de compra que supera el límite autorizado. Desde su Centro de funciones, revisa y aprueba el pedido.

Sea un competidor de primera línea

"Hemos aumentado nuestro negocio desde que implementamos Microsoft Dynamics AX, sin tener que contratar a más empleados. En vez de dedicar esfuerzos a gestionar el sistema, Microsoft Dynamics AX nos ayuda a gestionar nuestro negocio".

Chris Boudreau, IMT Partnership

Actualmente, la oportunidad en los negocios puede llevar a aumentar la base de clientes para incluir un público internacional o expandir nuestras fronteras a nuevas localizaciones o sucursales. Microsoft Dynamics AX está diseñado para gestionar la complejidad de una organización global al consolidar y normalizar procesos y proporcionar visibilidad en toda la organización.

- Amplíe fácilmente sus fronteras internacionales con funcionalidad específica para cada país, con capacidades de múltiples idiomas y divisas, y soporte para el cumplimiento de las obligaciones financieras locales de más de 40 países.
- Consolide datos financieros, operativos y de clientes a la vez que conserva la información local, para crear su ventaja

estratégica y sus relaciones personalizadas con clientes, socios y proveedores.

- Unifique los estándares y garantice la calidad centralizando procesos, compartiendo las prácticas recomendadas y ampliando la cadena de suministro a varias localizaciones y divisiones.
- Gestione y supervise el rendimiento global y local con herramientas de análisis e informes sofisticados y directos. Combine su solución con aplicaciones de Business Intelligence de Microsoft para mejorar la capacidades analíticas críticas para gestionar un entorno empresarial complejo.
- Proporcione al personal acceso a KPIs, valoraciones y datos en tiempo real a través de Enterprise Portal de Microsoft Dynamics AX. Con PerformancePoint Server o SharePoint Server, los principales responsables de la toma de decisiones pueden trabajar con información crítica sin salir de Microsoft Dynamics AX.
- Garantice implementaciones eficaces y coherentes con Microsoft Dynamics Sure Step, una metodología estándar global y un conjunto de herramientas que simplifican los procesos de implementación y actualización.



En el trabajo

con Microsoft Dynamics AX

Vince, Director de operaciones



Vince empieza muy temprano

Vince abre su Centro de funciones y ve un gráfico de seguimiento de defectos de productos. Observa un aumento en la tercera semana en una fila. Convoca rápidamente una reunión con Ricardo, su director de control de calidad, para hablar de ello.



Un cambio inesperado

Kevin, de ventas, llama indicando que un cliente importante ha realizado un aumento imprevisto en su pedido. Desde su Centro de funciones, Vince abre el gráfico Gantt de planificación de producción para poder explicar cómo realizar el trabajo al equipo de producción.

Siga el día a día de los requisitos legales

"Elegimos Microsoft Dynamics AX porque podíamos adaptarlo a nuestras necesidades y porque podía ayudarnos a cumplir con las obligaciones de GMP [Prácticas de la fabricación correcta]".

Lars Filstrup, The Orifarm Group

Las empresas se enfrentan a miles de requisitos legales que varían enormemente entre diferentes zonas y países. Microsoft Dynamics AX puede ayudar a reducir los riesgos y las obligaciones asociadas con el gobierno corporativo, el cumplimiento de los requisitos legales y las iniciativas de los clientes.

- Ahorre tiempo y esfuerzos con flujos de trabajo que fortalecen y mejoran los controles basados en escenarios de cumplimiento y riesgos específicos.
- Ayude a garantizar la coherencia con procesos normalizados e iterativos que pueden agregar fiabilidad a los datos de cumplimientos.
- Convierta los retos en oportunidades admitiendo

iniciativas de los clientes, como las estrategias "ecológicas" y la cadena de suministro a través de RFID, con capacidades que reducen los residuos de fabricación y promueven la sostenibilidad del entorno.

- Centralice y comparta la dirección corporativa y las actividades de cumplimiento con el Centro de cumplimiento, una herramienta integrada para gestionar directivas, procesar documentos, auditorías, informes y los principales indicadores de riesgos.
- Mantenga controladas las actividades de cumplimiento con herramientas de Business Intelligence que supervisan los cambios internos, para poder responder rápidamente a solicitudes de información específica.
- Reduzca los costes y la incertidumbre en la protección de datos corporativos de cumplimiento. Aproveche las eficaces funciones de seguridad integradas en Microsoft Dynamics AX y otros productos de Microsoft en su infraestructura informática corporativa.



Piense en el futuro

Vince necesita vigilar de cerca un nuevo producto. Configura varias alertas que le informarán por correo electrónico de cualquier retraso en los envíos de los componentes del producto.



Al final del día

Vince recibe una alerta en su Centro de funciones para que apruebe un informe de gastos enviado por Tony, su director de producción. Desde su Centro de funciones, Vince abre el informe, revisa los detalles y lo aprueba.

Elija la solución que se adapta a sus necesidades

Con las licencias Business Ready, puede elegir dos ediciones de Microsoft Dynamics AX: Business Essentials y Advanced Management, y también componentes adicionales. Al ofrecer opciones de actualización y compra directa, las licencias Business Ready pueden ahorrar tiempo, reducir gastos innecesarios y proporcionarle la libertad de agregar capacidades en el momento adecuado. Esta metodología simplificada y el camino previsible para hacer crecer su solución ayuda a proteger su inversión en el momento de actualizar el sistema, lo que contribuye a reducir el coste total de propiedad.

Ayude a garantizar un valor continuo

Disponible internacionalmente para todos los clientes de Microsoft Dynamics AX, Enhancement Plan de Business Ready proporciona las actualizaciones y el soporte de mantenimiento perfecto que le ayudan a estar al día con las últimas tecnologías y cumpliendo los cambios en las obligaciones. El plan incluye todas las actualizaciones, service packs y actualizaciones fiscales y legales, junto con la protección de las inversiones, soporte durante el ciclo de vida, etc. De igual modo, puede reducir los gastos de formación y aumentar la productividad con CustomerSource, un portal autoservicio que ofrece formación en línea ilimitada, Knowledge Base y grupos de noticias.

Trabaje con un partner que entienda su negocio

Utilice la red global de Microsoft Certified Partners con expertos técnicos en la industria para ayudarle a adaptar una solución que se ajuste a su tipo de negocio específico. Su Microsoft Certified Partner local puede proporcionar asistencia experta para implementar su solución Microsoft Dynamics AX y ayudar a su empresa a beneficiarse de un gran ecosistema de soluciones sectoriales y ofertas de soluciones de valor añadido.

Aprovéchese de implementaciones eficaces y previsibles

Consiga que su solución se ponga en funcionamiento rápidamente con Microsoft Dynamics Sure Step. Sure Step, una metodología comprobada diseñada para garantizar implementaciones, migraciones y actualizaciones fiables, ayuda a reducir el tiempo de implementación y minimizar los riesgos y los gastos; independientemente de si está implementando su solución en un solo lugar o en varias localizaciones y regiones.

Maximice su oportunidad de inversión

Tanto si necesita software o un paquete más completo que incluya servicios y hardware, Microsoft Financing y los partners de soluciones financieras pueden ayudarle a hacer que la tecnología sea más asequible. Al financiar sus soluciones informáticas y dividir los pagos en plazos previsibles, Microsoft y su partner pueden ayudarle a adquirir las soluciones que necesita ahora, liberando sus líneas de crédito corporativas para otras inversiones.

Soluciones industriales de Microsoft Dynamics AX

Las soluciones industriales de Microsoft Dynamics AX satisfacen las necesidades exclusivas de industrias y mercados verticales específicos. Las soluciones industriales de Microsoft Dynamics operan con un rango completo de productos de Microsoft, por lo que puede maximizar las inversiones informáticas existentes y trabajar en un entorno unificado y familiar.



