



TRABAJE INTELIGENTEMENTE

*Microsoft Dynamics NAV 2009
Sencillo. Inteligente. Innovador*





SENCILLEZ

*La solución de gestión empresarial
...para más de un millón de usuarios en todo el mundo*

Rápido de implementar, sencillo de configurar y fácil de usar

En 1984, Microsoft Dynamics® NAV se creó como una opción para negocios y organizaciones que buscaban una solución de gestión empresarial completa rápida de implementar, sencilla de configurar y fácil de usar.

Actualmente, la sencillez sigue siendo la clave de Microsoft Dynamics NAV. Su funcionalidad de última generación cubre todo lo que necesita para hacer funcionar y crecer un negocio con éxito.

Valores fundamentales para el éxito

Más de un millón de usuarios han usado Microsoft Dynamics NAV para simplificar y optimizar sus procesos empresariales más

especializados y, actualmente, está disponible en más de 42 países. El éxito de Microsoft Dynamics NAV, y el de las empresas que los usan, se deben en gran medida a la eficacia de nuestros valores fundamentales:

- **Funcionalidad avanzada global:** para que pueda gestionar casi todo su negocio
- **Ámbito internacional:** gestione varios idiomas y divisas cuando haga negocios fuera de sus fronteras
- **Adaptabilidad:** sencilla de personalizar y rápida de adaptar al ámbito de su negocio

- **Fácil de usar, implementar y mantener:** a corto plazo, podrá conectarse con sus aplicaciones empresariales existentes y ver el incremento de productividad. A largo plazo, dispondrá de una solución de gestión empresarial innovadora con un coste de propiedad reducido

Independientemente del grado de especialización de su negocio o el lugar del mundo en el que se encuentre, Microsoft Dynamics NAV puede cubrir las necesidades de su organización, ayudando a sus empleados a ser más eficaces y a su empresa a ser competitiva.

La solución de gestión empresarial completa

Microsoft Dynamics NAV recopila las funciones de su empresa en un sistema integrado. Con estrechos lazos funcionales y visuales con Microsoft Windows Vista y Microsoft Office, es fácil de aprender, sencillo de usar y rápido de implementar. Y según evoluciona el negocio, Microsoft Dynamics NAV proporciona una plataforma de crecimiento fiable.

Sencillo, Inteligente, Innovador

Todo lo que necesita de una solución de

software de gestión empresarial moderna, Microsoft Dynamics NAV es sencilla, inteligente e innovadora, que se adapta a su forma de hacer negocios. Microsoft Dynamics NAV le ayudará a:

- **Aumentar la productividad:** para conseguir buenos márgenes y fortalecer la base del negocio
- **Generar pantallas, tablas e informes fácilmente:** para optimizar su plan de negocio

- **Hacer sus procesos transparentes y eficaces:** para lograr la satisfacción de los clientes y un rendimiento fácil de valorar
- **Hacer crecer su negocio:** Microsoft Dynamics NAV se adapta rápidamente a los cambios de la organización y el entorno de trabajo mientras que el coste de propiedad no varía

“Microsoft Dynamics NAV 2009 es una herramienta increíblemente eficaz para la gestión financiera y de proyectos. Hemos conseguido una herramienta sencilla para gestionar el seguimiento y controlar las actividades. Podemos tener acceso a todas las tareas, los procesos empresariales y la información importante de un solo vistazo”.

Jan R. Christoffersen, CEO, NaviCom A/S

MICROSOFT DYNAMICS NAV





Contabilidad

Microsoft Dynamics NAV realiza el seguimiento y analiza su información empresarial. Gracias a la integración global, su empresa puede gestionar de forma eficaz:

- Contabilidad
- Existencias
- Contabilidad analítica
- Activos fijos
- Tesorería
- Conciliaciones bancarias
- Procesos financieros en múltiples divisas, ubicaciones o empresas.



Fabricación

Microsoft Dynamics NAV proporciona un conjunto de herramientas integradas para planificar, gestionar y ejecutar la operativa de fabricación en un mundo global. Aumente la eficacia operativa de la empresa y gestione:

- Órdenes de producción
- Planificación de suministros
- Planificación de necesidades de capacidad.



Cadena de suministro

Microsoft Dynamics NAV ayuda a:

- Ajustar sus procesos de flujo de trabajo
- Gestionar el inventario
- Mejorar su capacidad de respuesta
- Seguir las nuevas oportunidades del mercado
- Trabajar de forma más eficaz con sus socios



Business Intelligence

Microsoft Dynamics NAV proporciona información empresarial básica en tiempo real y una gran variedad de herramientas de análisis que le ayudarán a:

- Gestionar presupuestos
- Crear y consolidar informes
- Buscar tendencias y relaciones
- Compartir conocimientos.



Ventas y marketing

Microsoft Dynamics NAV permite a Marketing y ventas:

- Gestionar registros de clientes e históricos de venta
- Crear y lanzar campañas de marketing
- Realizar el seguimiento de actividades de clientes
- Organizar recursos de servicio
- Prever y realizar el seguimiento del consumo de componentes
- Gestionar contratos de servicio
- Realizar exhaustivos controles en los costes.



Recursos humanos

Microsoft Dynamics NAV ayuda a organizar y procesar información clave sobre su personal. Puede:

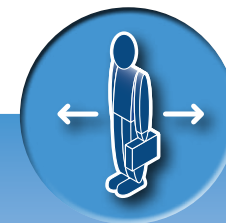
- Adjuntar comentarios a los registros de empleados
- Realizar el seguimiento de las ausencias
- Generar informes
- Recordar aniversarios y celebraciones.



Proyectos

Microsoft Dynamics NAV proporciona una visión general de los proyectos para ayudar a:

- Presupuestar costes y tiempos
- Automatizar la facturación
- Realizar el seguimiento de los costes y los consumos
- Planificar capacidades
- Predecir disponibilidades.



Servicios

Microsoft Dynamics NAV ayuda a:

- Gestionar llamadas y consultas de clientes
- Realizar el seguimiento de las incidencias de soporte
- Asignar recursos
- Crear informes
- Gestionar activos.



La innovación puede parecer sencilla

Rápido de implementar, sencillo de configurar y fácil de usar, Microsoft Dynamics NAV presenta un cambio radical en la experiencia del usuario, una nueva arquitectura y una perfecta integración con otras aplicaciones empresariales.

Incluso si su negocio está muy especializado, Microsoft Dynamics NAV es flexible, lo que le permite adaptarse fácilmente a su forma exclusiva de hacer negocios. He aquí dos situaciones que necesitaban urgentemente una solución de gestión empresarial moderna:

“El cliente adaptado a funciones nos permite crear una interfaz personalizada para el trabajo que hacen los empleados. Con el cliente adaptado a funciones, los usuarios se centran en la tarea que tienen entre manos. No se distraen con cientos de funciones que pueden realizar en NAV.”

Marc Allman – VP de operaciones, AMS Controls, Cliente TAP de Microsoft Dynamics NAV 2009

Escenario 1

Su solución de gestión empresarial es obsoleta. Los usuarios ingeniosos han desarrollado sus propios trucos, cambiando constantemente de pantallas y aplicaciones, para compensar las carencias del sistema. Por desgracia, estos ingeniosos trucos no funcionan juntos. Los datos y el trabajo se duplican diariamente. Y la productividad decae.

La implementación de la solución Microsoft Dynamics NAV:

- Requirió pocos recursos informáticos ya que su Microsoft Partner usó las rápidas y eficaces herramientas de implementación denominadas Microsoft Sure Step
- Integró rápidamente todas sus aplicaciones empresariales en una solución con una sencilla y eficaz experiencia de usuario
- Dependiendo del tamaño y la complejidad del proyecto, su solución puede estar en funcionamiento en unos pocos días en vez de meses
- Permite a cada empleado hacer su trabajo desde una sola pantalla, lo que aumenta su productividad y la de la empresa

Escenario 2

Su empresa es una subsidiaria. Ha intentado implementar una versión reducida de la solución empresarial de su central, pero esto requería recursos informáticos que no tiene y nunca se ajustaría a su forma de hacer negocios.

La implementación de la solución Microsoft Dynamics NAV:

- Necesitaba muy pocos recursos informáticos para adaptarla a las necesidades de su sector industrial y ubicación
- Ha acelerado el uso compartido de la inteligencia empresarial básica entre su empresa y la central, haciendo que la toma de decisiones fuera más eficaz
- Ha aumentado la productividad de sus empleados
- Ha proporcionado un coste total de propiedad reducido

Esta solución es la más adecuada para las sucursales de grandes organizaciones. Cada sucursal puede adaptar su solución de gestión empresarial a las necesidades locales y a los requisitos legales, mientras que comparte y transfiere la consolidación financiera necesaria con la central, y se integra con las otras sucursales de la organización.

Simplifique su gestión empresarial

Microsoft Dynamics NAV es una solución de gestión empresarial con una diferencia. La conexión y la integración con todas sus aplicaciones empresariales existentes, esto *simplifica* la gestión de su negocio, ayuda a su personal a *centrarse* en lo que es importante y hace que su trabajo sea eficaz y agradable.



SENCILLA

*Los negocios son complicados
...pero su solución de gestión empresarial no tiene por qué serlo*



INTELIGENTE

*Piense de forma inteligente
...y comparta sus ideas*

Tome decisiones más inteligentes

¿Qué tiene que hacer si forma parte de un proyecto y tiene una buena idea? Podría realizar algunos análisis rápidos en Microsoft Dynamics NAV, comprobar algunos indicadores de rendimiento claves (KPIs) y generar un pequeño informe, mostrando sus conclusiones en un sencillo gráfico de barras que puede compartir con el resto de su equipo.

Por lo tanto hágalo, no le llevará mucho tiempo.

“Al trabajar con nuestro cliente en Microsoft Dynamics NAV 2009, nos dimos cuenta rápidamente que la nueva interfaz de usuario y la capacidad de realizar personalizaciones sin necesidad de programación mejoraba drásticamente la experiencia del usuario”.

“Lo mejor de Servicios web es que están integrados en Microsoft .NET Framework por lo que podemos integrarlos rápidamente con otras aplicaciones .NET o crear complementos adicionales donde sea necesario”. Richard Postborg, Presidente, TRIMIT A/S

Después de una breve discusión, su equipo ajusta sus planes y reasigna recursos. El cambio en la dirección garantiza que sigue en el camino de realizar sus objetivos a nivel corporativo. Y los planes modificados afectan positivamente al presupuesto y de planificación estratégica. Eso es la eficacia de la inteligencia empresarial, todo gestionado desde Microsoft Dynamics NAV.

Microsoft Dynamics NAV proporciona a su personal información sobre:

- El estado del pedido actual
- Los niveles de inventario
- Los detalles de transacciones importantes

...por lo que puede actuar y...

- Filtrar y clasificar datos clave al instante
- Medir KPIs
- Generar informes y gráficos con un clic

...y compartir sus nuevas ideas con los responsables de la toma de decisiones de la empresa.

De la intuición a la idea y a la decisión

Microsoft Dynamics NAV permite a cada usuario de la empresa convertir las corazonadas en ideas genuinas, y éstas en decisiones que tendrán un impacto positivo en el negocio.

Gracias a la seguridad y gestión centralizadas, Microsoft Dynamics NAV proporciona una visión general coherente de la información y los KPIs para realizar una planificación estratégica directa y transparente. En resumen, Microsoft Dynamics NAV pone la inteligencia empresarial en manos de los usuarios.

Deles lo que desean ...e impulse a su empresa

Entre en Microsoft Dynamics NAV e, inmediatamente, observará dos cosas. La nueva experiencia de usuario basada en roles parece:

- **Familiar**

Si ha trabajado con software de Microsoft OfficeMicrosoft Office®, reconocerá el aspecto y las principales funciones inmediatamente. Cada usuario trabaja en su propia "página de inicio" adaptada a su estilo, denominado Centro de funciones, donde puede organizar sus páginas, caracteres accesos directos y empezar a trabajar casi sin ninguna formación.

- **Nítida y sencilla**

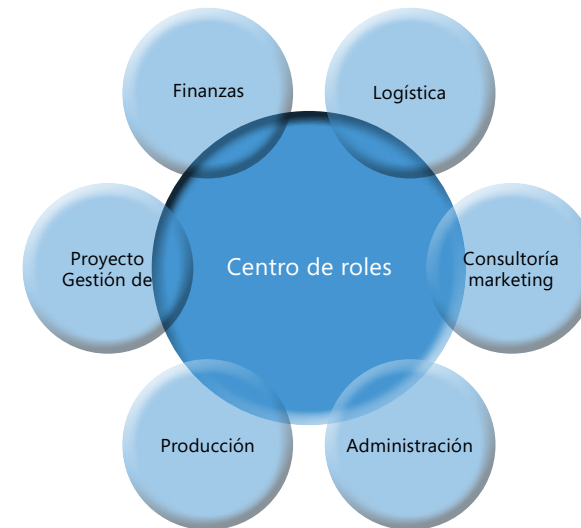
Una vez iniciada la sesión en sus propios Centros de funciones personales, los usuarios no se distraerán ni perderán el tiempo buscando la información clave; pueden gestionar todo desde un solo lugar.

¿El resultado? Desde el primer día los usuarios pensarán, "Esto ha sido diseñado para mí." En poco tiempo, ni siquiera pensarán en ello. Esto es el mejor indicativo de que un sistema funciona exactamente como los usuarios necesitan que lo haga.

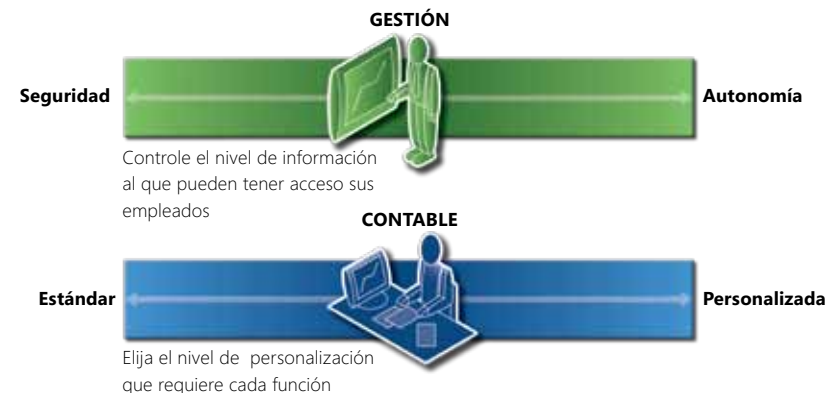
Centrado y productivo

En Microsoft Dynamics NAV, el Centro de funciones se crea seleccionando Funciones predefinidas específicas y agregándolas a un perfil de usuario. Puesto que los usuarios normalmente realizan varias funciones en la empresa, Microsoft Dynamics NAV permite combinarlos en un Centro de funciones.

Eso es en lo que consiste la nueva experiencia de usuario basada en roles de Microsoft Dynamics NAV. Parece familiar. Parece nítida y actual. Su personal sólo ve lo que necesita ver, lo que mantiene a los usuarios centrados y productivos.



Los Centros de funciones cubren las funciones empresariales básicas en seis áreas de una organización





Experiencia de usuario basada en roles

...porque los negocios no cierran contratos. El personal sí.

Nueva arquitectura

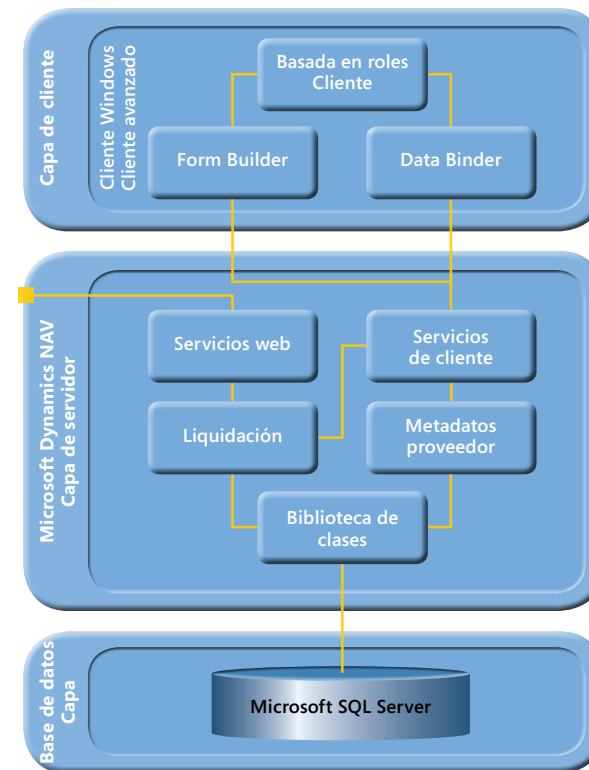
Servicios web

El personal y las organizaciones pueden aprovechar mejor que nunca su solución de gestión empresarial. Una nueva arquitectura y el usuario de Servicios web estándares en la industria facilita la integración con otras aplicaciones.

Puede utilizar Servicios web como un camino sencillo de integración de la información clave de Microsoft Dynamics NAV con otras aplicaciones empresariales.

Imagine que trabaja con un centro de llamadas de una empresa de venta telefónica. Al crear un Servicio web, puede hacer que los datos de los clientes de Microsoft Dynamics NAV esté disponible a los empleados del centro de llamadas sin darles acceso completo a toda la aplicación Microsoft Dynamics NAV.

Sin curva de aprendizaje. Sin datos duplicados en la organización. La implementación es realmente rápida.



Innovaciones en los servicios web, experiencia de usuario e informes gráficos gracias a la nueva arquitectura.



INTEGRAR

Con otras aplicaciones empresariales

La solución de gestión empresarial perfecta para usted

Microsoft Dynamics NAV es una solución de gestión empresarial global, que incluye casi todo lo que necesita para hacer funcionar y crecer un negocio con éxito, sin necesidad de nada más.

No obstante, después de casi 25 años de experiencia y desarrollo, tenemos una red global de Microsoft Certified Partners con experiencia que pueden ayudarle a adaptar Microsoft Dynamics NAV a su línea de negocio concreta. Con los conocimientos técnicos, legales y locales de *su* industria, nuestros partners pueden proporcionarle la solución empresarial que necesita.

“La experiencia de usuario basada en roles ofrece a los usuarios la información siempre en su entorno preferido, lo que necesitan, cuando lo necesitan y donde lo necesitan”.

Tina Thomsen, CEO, Top Solutions

Entre ellos, nuestros partners ya han creado más de **2000 soluciones** en todo el mundo, por lo que siempre puede encontrar una solución de Microsoft Dynamics NAV adaptada a *su* industria y *su* mercado.

Por ejemplo, si se dedica al mundo de la moda, puede encontrar un Microsoft Certified Partner que ha adaptado Microsoft Dynamics NAV para cubrir los procesos específicos de su sector, y aún es fácilmente adaptable a cambios en el entorno empresarial y el ámbito de la operativa de su empresa. Y, como siempre, será rápido de implementar, fácil de configurar y sencillo de usar.

Con más de 3.700 partners certificados y 40 versiones localizadas de Microsoft Dynamics NAV, podemos ofrecerle una gran solución independientemente de donde esté, a lo que se dedique y lo que desee hacer.

Encontrar un Certified Microsoft Partner y su solución, es muy sencillo. Para ello haga clic aquí:

www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder



INNOVADOR

*Simplemente innovador
...e inovadoramente simple*



Este documento sólo tiene fines informativos.

MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA NI LEGAL DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO.

Acerca de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics es una línea de soluciones de gestión financiera, de relaciones con clientes y de la cadena de suministro que ayuda a las empresas a trabajar de una forma más eficaz. Distribuida a través de una red de partners de canal que proporcionan servicios especializados, estas soluciones integradas y adaptables de gestión empresarial trabajan con el familiar software de Microsoft para optimizar los procesos de todo el negocio.

Para obtener más información:

Internacional (+1) (701) 281-6500
Teléfono de atención al cliente: 902 197 198

Para obtener más información acerca de Microsoft Dynamics, visite www.microsoft.com/dynamics.